

Informationen zu unseren Serviceleistungen

Bezahlung

Die Bezahlung kann vor Ort in Bar, per Kreditkarte oder per Vorabüberweisung erfolgen. Bei längeren Aufenthalten über einen Monat hinaus ist die Zahlung monatlich im Voraus zu leisten.

Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 7 Tage vor Anreise möglich. Bei einer späteren Stornierung oder Nichtanreise berechnen wir maximal 28 Nächte, bei kürzeren Aufenthaltsdauern 100% der gebuchten Leistungen.

Verlängerung/Verkürzung

Eine Verlängerung bieten wir nach Verfügbarkeit zur tagesaktuellen Rate an. Eine kostenfreie Verkürzung ist bis spätestens 7 Nächte vor dem gewünschten Abreisedatum möglich.

Reinigung

Die Zimmerreinigung erfolgt einmal pro Woche und inkludiert eine Reinigung von Küche/ Kitchenette und Küchenset (Besteck, Töpfe, Pfannen, Teller etc.) sowie einen Handtuch- und Bettwäschewechsel.

Frühstück

Gerne können Sie unser ausgewogenes und hochwertiges Frühstück buchen. Weitere Informationen zu unserem Frühstücks-Angebot finden Sie [hier](#).

Getränke & Welcome-Package

Am Anreisetag stehen Ihnen im Apartment einmalig 2 Flaschen Wasser und 2 Flaschen Bier kostenfrei sowie ein Welcome-Package zur Verfügung.

Bitte beachten Sie zusätzlich die folgenden Hinweise:

- / Es gelten unsere [AGB](#) und [Datenschutzbestimmungen](#).
- / Alle Preise verstehen sich inklusive Nebenkosten und aller gültigen Steuern und Gebühren.
- / Es handelt sich hierbei um ein gewerbliches Angebot für Serviced Apartments, nicht für Wohnungsvermietung.
Der Monatspreis inklusive aller Nebenkosten wird auf der monatlichen Rechnung inklusive Mehrwertsteuer ausgewiesen.
- / Für die angebotenen Raten gilt ein entsprechender Mindestaufenthalt. Wenn der Mindestaufenthalt von 14 bzw. 28 Nächten unterschritten wird, erhöht sich die Apartment Rate.



Wir haben ein umfangreiches **Hygiene- und Sicherheitskonzept** für Ihren und den Schutz unserer Mitarbeiter ausgearbeitet.



Umweltschutz und Nachhaltigkeit liegen uns sehr am Herzen. Lesen Sie hier nach, was wir heute schon für morgen tun.



Haben Sie sich schon zu unserem **Newsletter** angemeldet? Verpassen Sie keine News und Angebote mehr!